

Onder de **AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming) hebben betrokkenen, zoals cliënten in de zorg, verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens. Dit zijn belangrijke rechten om ervoor te zorgen dat hun privacy wordt beschermd en dat ze controle hebben over hun persoonlijke gegevens. Hieronder volgt een overzicht van deze rechten en wat ze inhouden in de zorgcontext:

1. Recht op inzage

- **Wat houdt het in?**

Betrokkenen hebben het recht om te weten welke persoonsgegevens van hen worden verwerkt. Dit betekent dat ze een kopie kunnen opvragen van hun medische dossiers, zorgplannen of andere documenten waarin hun persoonsgegevens zijn opgenomen.

- **Hoe werkt het in de zorg?**

Een cliënt kan een zorginstelling vragen om inzage in zijn/haar medisch dossier, inclusief aantekeningen en verslagen van zorgverleners. De instelling moet binnen een maand reageren.

2. Recht op rectificatie

- **Wat houdt het in?**

Als persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, hebben betrokkenen het recht om deze te laten corrigeren of aanvullen.

- **Hoe werkt het in de zorg?**

Als een cliënt ontdekt dat er een fout in hun medisch dossier staat (bijvoorbeeld verkeerde informatie over medicatie), kunnen ze de zorgverlener vragen om deze informatie aan te passen.

3. Recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden)

- **Wat houdt het in?**

Betrokkenen kunnen onder bepaalde omstandigheden vragen om hun persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit geldt bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- **Hoe werkt het in de zorg?**

In de zorg is het recht op gegevenswissing beperkt vanwege wettelijke verplichtingen. Medische dossiers moeten vaak een aantal jaren bewaard blijven. Een zorginstelling kan een verzoek om gegevens te wissen afwijzen als er een wettelijke bewaarplicht is.

4. Recht op beperking van de verwerking

- **Wat houdt het in?**

Betrokkenen kunnen vragen om de verwerking van hun persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als er discussie is over de juistheid van de gegevens of als de verwerking onrechtmatig is.

- **Hoe werkt het in de zorg?**

Als een cliënt een fout in zijn dossier heeft ontdekt, kan hij/zij vragen om de gegevens niet verder te gebruiken totdat de correctie is doorgevoerd. Tijdens deze periode mogen de gegevens niet worden gebruikt voor andere doeleinden.

5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

- **Wat houdt het in?**

Betrokkenen hebben het recht om hun persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, zodat zij deze aan een andere zorgverlener kunnen doorgeven.

- **Hoe werkt het in de zorg?**

Als een cliënt naar een andere zorginstelling overstapt, kan hij/zij verzoeken om een kopie van het medisch dossier in een digitale vorm, zodat het gemakkelijk kan worden overgedragen aan de nieuwe zorgverlener.

6. Recht van bezwaar

- **Wat houdt het in?**

Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens als deze wordt uitgevoerd op basis van een gerechtvaardigd belang of publieke taak.

- **Hoe werkt het in de zorg?**

Als een zorginstelling persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor wetenschappelijk onderzoek), kan de cliënt bezwaar maken tegen deze verwerking. De instelling moet dit bezwaar beoordelen en kan in sommige gevallen besluiten de verwerking te stoppen.

7. Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering

- **Wat houdt het in?**

Betrokkenen hebben het recht om niet onderworpen te worden aan besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, als deze besluiten juridische gevolgen hebben of hen op andere manieren aanzienlijk treffen.

- **Hoe werkt het in de zorg?**

In de zorg worden dergelijke geautomatiseerde beslissingen niet vaak genomen zonder menselijke tussenkomst. Als dit toch gebeurt, heeft de cliënt het recht om menselijke tussenkomst te vragen bij het nemen van beslissingen over hun behandeling of zorg.

8. Recht om toestemming in te trekken

- **Wat houdt het in?**

Betrokkenen hebben het recht om hun eerder gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken.

- **Hoe werkt het in de zorg?**

Als een cliënt toestemming heeft gegeven voor bepaalde verwerkingen, zoals het delen van gegevens met andere zorgverleners, kunnen ze die toestemming op elk

moment intrekken. De zorgverlener moet dan stoppen met de verwerking op basis van die toestemming, tenzij er een andere rechtsgrond bestaat.

Samenvatting van Belangrijke Acties voor Zorginstellingen:

- Zorginstellingen moeten deze rechten duidelijk communiceren aan cliënten en patiënten, bijvoorbeeld via een privacyverklaring.
- Er moeten procedures zijn om verzoeken van cliënten tijdig te behandelen (meestal binnen één maand).
- Instellingen moeten voldoen aan de wettelijke verplichtingen rondom het bewaren en delen van medische gegevens.

Deze rechten geven cliënten in de zorg meer controle over hoe hun gegevens worden verwerkt en zorgen ervoor dat hun privacy wordt gerespecteerd. Zorginstellingen moeten transparant en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens om aan de AVG te voldoen.