Uw stem telt: De klachtenregeling van Safehouse

Clienten en vertegenwoordigers informeren over hoe zij onvrede kunnen uiten en hoe klachten zorgvuldig worden opgelost.

Stap 1: De informele route
(Samen oplossen)



Ga eerst in gesprek

Bespreek je onvrede met je begeleider, zorgverantwoordelijke of de directie.



Veiligheid gegarandeerd

Het uiten van kritiek heeft nooit negatieve gevolgen voor je verdere begeleiding.



Herstel van vertrouwen

We zien klachten als een kans om onze professionele kwaliteit te verbeteren.



Stap 2: De formele Route
(Onafhankelijke Hulp)

Onafhankelijke Klachtenfunctionaris

Krijg gratis ondersteuning en bemiddeling via de externe functionaris van Klachtenportaal Zorg.



Van melding naar reactie

Na indiening volgt altijd een officiële bevestiging en een gemotiveerde schriftelijke reactie.



Erkende geschillencommissie

Indien nodig kan een klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Contactinformatie voor de formele klachtenprocedure		
Klachtenportaal Zorg	**21094**	Registratienummer
	www.klachtenportaalzorg.nl	